

Şartlar ve Koşullar

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

1. KONU

İşbu Satış Sözleşmesi Ön Bilgi Formu'nun konusu, SATICI' nın, HİZMET ALAN'a satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmetlerin/ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun-Mesafeli Sözleşmeleri Uygulama Esas ve Usulleri Hakkında Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır. İş bu ön bilgilendirme formunu kabul etmekte HİZMET ALAN, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına girdiğini ve bu konuda bilgilendirildiği peşinen kabul etmektedir.

2. SATICI BİLGİLERİ

Unvanı: LOKUM ENGLISH ACADEMY

Adresi: BAHCESEHIR 1. KISIM MAH. DIDIM SK. UPHILL COURT B-2 NO: 5 IC KAPI NO: 59 BASAKSEHIR/ ISTANBUL

Telefon: 0537 251 03 76

E-posta: lokum.english@gmail.com

3. HİZMET ALAN

<https://www.lokumenglish.net/> web sitesi üzerinden ilgili hizmeti online olarak satın alan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

4. TESLİMAT BİLGİLERİ

Fiziki olarak hizmet teslim edilmeyecek olup yalnızca <https://www.lokumenglish.net/> isimli web sitesi üzerinden hizmet verilecektir.

5. SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜN/ÜRÜNLER BİLGİLERİ

5.1. Hizmetin temel özelliklerini <https://www.lokumenglish.net/> adresinde yer almaktadır.

Hizmetin temel özelliklerini web sitemiz üzerinden inceleyebilirsiniz.

5.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

5.3. ÖZEL DERS

Bir ders 50 dakikadan oluşmakta olup herhangi bir eğitime bağlı kalmaksızın gerek yerli gerek yabancı öğretmenler eşliğinde eğitim verilir. Basılı eğitim materyallerini tedarik etmek LOKUM ENGLISH ACADEMY yükümlülüğünde olmadığı gibi bedeli eğitim ücretine de dahil değildir.

Özel derslerde devamsızlık hakkı bir aylık paketlerde iki ders ve üç aylık paketlerde altı ders ile sınırlıdır. Sonrasında HİZMET ALAN derse katılmasa dahi ders yapıldı sayılır.

5.4. GRUP DERS

Bir ders 80 dakikadan oluşmakta olup herhangi bir eğitime bağlı kalmaksızın gerek yerli gerek yabancı öğretmenler eşliğinde eğitim verilir. Basılı eğitim materyallerini tedarik etmek LOKUM ENGLISH ACADEMY yükümlülüğünde olmadığı gibi bedeli eğitim ücretine de dahil değildir.

6. GENEL HÜKÜMLER

6.1. HİZMET ALAN, <https://www.lokumenglish.net/> internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile eğitime ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. HİZMET ALAN'ın; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, LOKUM ENGLISH ACADEMY tarafından HİZMET ALAN'a verilmesi gereken adresi, siparişi verilen hizmete ait temel özellikleri, hizmetlerin vergiler dâhil fiyatını, havale – kredi kartı ile ödeme ve eğitim bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.2. Sözleşme konusu her bir hizmet, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında HİZMET ALAN'a online platform üzerinden teslim edilir. Bu süre içerisinde edimini yerine getirmemesi durumunda tüketici sözleşmeyi feshedebilir.

6.3. LOKUM ENGLISH ACADEMY, sözleşme konusu hizmeti eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun olarak teslim etmeyi, her türlü ayıptan arı olarak yasal mevzuat gereklerine sağlam, standartlara uygun bir şekilde işin gereği olan bilgi ve belgeler ile işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4. LOKUM ENGLISH ACADEMY, sipariş konusu hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşma halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getirmese, bu durumu, sözleşmeden doğan ifa yükümlülüğünün süresi dolmadan tüketiciye bildireceğini, 14 günlük süre içinde toplam bedeli HİZMET ALAN'a iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.5. HİZMET ALAN, sözleşme konusu hizmet ifası için işbu Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu hizmetin bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, LOKUM ENGLISH ACADEMY'nin sözleşme konusu hizmetin ifa yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.6. Eğitim, dersler, kurslar ve webinarlar bir bütün pakettir ve HİZMET ALAN söz konusu hizmetlerin başlamasından sonra herhangi bir nedenle programın iptal edilmesi durumunda mutabakata varılan ücretin tamamını ödemeyi kabul ve taahhüt eder. HİZMET ALAN katılmadığı eğitim, ders ve webinarların tekrarını talep edemez.

6.7. Eğitimlerde HİZMET ALAN sayısı en az 4 en fazla 9'dur. Eğitimlerin başlangıç tarihi, ertelenmesi ve sınıfların birleştirilmesi ile ilişkin düzenlemeler LOKUM ENGLISH ACADEMY tarafından yapılır. Bu anlamda eğitim sürecinde sınıfın 4 kişinin altına düşme halinde LOKUM ENGLISH ACADEMY söz konusu sınıfı uygun seviyede başka bir sınıf ile birleştirebilir.

6.8. LOKUM ENGLISH ACADEMY eğitim süresi boyunca eğitim fiyatı, saatleri, süresi, materyalleri, webinarleri ve tüm eğitimleri ile ilişkin politikaları ve eğitim devam ederken gerekli olduğunda öğretmen değiştirme haklarını saklı tutar. Bu konular ile ilgili kayıt silme talepleri geçersiz olacaktır.

6.9. HİZMET ALAN LOKUM ENGLISH ACADEMY'sine, HİZMET ALAN'ın adını, resmini, sesini, kayıtlı sesini, görünümünü, kayıtlı görünümünü (video veya fotoğraf dahil), performansını (topluca "Görünüm") LOKUM ENGLISH ACADEMY'nin ürün ve hizmetlerinin reklamını yapmak ve duyurmak amacıyla, herhangi bir zamanda, şu anda bilinen veya daha sonra geliştirilen herhangi bir ortamda, herhangi bir miktarda veya türde inceleme, izin veya tazminat olmaksızın daimi olarak kullanma hakkını ve iznini verir. LOKUM ENGLISH ACADEMY telif hakkı menfaatleri de dahil olmak üzere, HİZMET ALAN'ın görünümünü içeren herhangi bir kayıt, ürün, kopya, sunum veya diğer materyal veya dosyanın tam mülkiyetine sahip olacaktır ve HİZMET ALAN'ın, Reklam Ürünü üzerinde herhangi bir çıkarı veya mülkiyeti olmadığını muvafakat eder.

6.10. LOKUM ENGLISH ACADEMY tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresi içinde teslim edemez ise, durumu HİZMET ALAN'a bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. HİZMET ALAN da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu hizmetin varsa emsali

ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini LOKUM ENGLISH ACADEMY’den talep etme hakkına haizdir. Söz konusu olan durumda HİZMET ALAN tarafından siparişin iptal edilmesi halinde HİZMET ALAN’nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ve defaten ödenir. HİZMET ALAN’nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin HİZMET ALAN tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. HİZMET ALAN, LOKUM ENGLISH ACADEMY tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından HİZMET ALAN hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra HİZMET ALAN’nın hesaplarına yansması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, HİZMET ALAN, olası gecikmeler için LOKUM ENGLISH ACADEMY’yi sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.11.Satın alınmış olan özel eğitimlerde HİZMET ALAN’ın katılım sağlaması halinde hizmetin ifası başlamış olur.

6.12.Satın alınmış olan grup eğitimlerde eğitimin başlangıç tarihinden itibaren HİZMET ALAN’ın katılım sağlayıp sağlamaması fark etmeksizin hizmetin ifası başlamış olur.

6.13.Dil öğrenme süreci düzenli ve sistematik bir çalışma özeni gerektirdiğinden dolayı hem HİZMET ALAN’ın hem öğretmenlerimizin hem de kurumumuzun mağdur olmaması adına HİZMET ALAN ders iptallerinin 24 saat öncesinden kurumumuza bildirmelidir. HİZMET ALAN tarafından 24 saatten daha geç bildirilen ders iptali talepleri geçerli olmayacaktır.

6.14.Özel ders eğitimleri, öğretmenlerin müsaitliğine tabidir ve LOKUM ENGLISH ACADEMY, belirli bir (veya herhangi bir) öğretmenin istenen zaman aralığında müsait olacağı konusunda garanti veremez.

6.15.LOKUM ENGLISH ACADEMY eğitimlerde verilen öneri veya tavsiye mahiyetinde materyaller, site adresleri, çeviri siteleri vb. doğruluğundan ve güncelliğinden sorumlu tutulamaz.

6.16.İşbu sözleşmede <https://www.lokumenglish.net/> web sitesi hesapları yalnızca hesaba kayıtlı HİZMET ALAN tarafından kullanılabilir. HİZMET ALAN tarafından satın alınan hizmetler/ eğitimler, yalnızca söz konusu HİZMET ALAN’ın hesabında ilgili HİZMET ALAN tarafından kullanılabilir. HİZMET ALAN kullanıcı adını ve parolasını başkalarıyla paylaşmayacağını veya üçüncü tarafların başka bir şekilde <https://www.lokumenglish.net/> internet sitesi hesabına erişmesine veya hesabını kullanmasına izin vermeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.17.HİZMET ALAN LOKUM ENGLISH ACADEMY’nin, ders içeriklerini izleme hakkını saklı tuttuğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu sözleşmeyi ihlal eden veya LOKUM ENGLISH ACADEMY’nin sakıncalı bulunduğu veya diğer HİZMET ALAN’lara, kuruma ve

kurum çalışanlarına verdiği tüm maddi - manevi zararlar nedeniyle tamamen kendi takdirine bağlı olarak dilediği zaman HİZMET ALAN'ın <https://www.lokumenglish.net/> web sitesi hesabını askıya alma ya da iptal etme veya yargı önünde ya da kanunlar uyarınca diğer yollara veya çözümlere başvurma hakkını saklı tutar. Bu durumda kendi davranışları ile buna sebep veren HİZMET ALAN sözleşme bedelini ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

6.18.İşbu sözleşmede HİZMET ALAN açıkça izin verilen durumlar haricinde <https://www.lokumenglish.net/> web sitesinde bulunan içerikleri kullanamaz, kopyalayamaz, değiştiremez, düzenleyemez, dağıtamaz, satamaz, devredemez, kamuya açık hale getiremez, kamuya açık şekilde kullanamaz, iletmez, yayınlamaz veya bunlara ilişkin lisans veremez veya bunlardan türetilmiş çalışmalar hazırlamaz ya da farklı bir şekilde faydalanamaz. HİZMET ALAN kişisel kullanım amacıyla <https://www.lokumenglish.net/> internet sitesinde bulunan herhangi bir içeriği indirmesi veya bu içeriğe ait bir kopyayı yazdırması durumunda bu materyallerde bulunan telif hakkına ilişkin ve mülkiyetle ilgili diğer tüm bilgilendirmeleri saklamalıdır. İşbu sözleşme ile açıkça sağlanan lisans ve haklar hariç olmak üzere LOKUM ENGLISH ACADEMY veya lisans verenleri tarafından sahip olunan veya kontrol edilen fikri mülkiyet hakları kapsamındaki hiçbir lisans veya hak dolaylı olarak ya da farklı bir şekilde tarafınıza sağlanamaz.

7. FATURA BİLGİLERİ

Kullanıcının ödeme esnasında belirtmiş olduğu bilgiler fatura bilgileridir. Fatura Adı Soyadı / Ünvanı :

Fatura Adresi :

8. CAYMA HAKKI

8.1.Online olarak sözleşmenin akdedilmesinin akabinde 14 (on dört) gün içerisinde, henüz almadığınız derslerle sınırlı olmak üzere, hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilirsiniz. 14 günlük süre, mesafeli satış sözleşmesinin kurulduğu anda başlar. Ancak cayma süresi içinde olsanız dahi, almış olduğunuz dersler için cayma hakkını kullanamazsınız.

8.2.Cayma hakkı yalnızca gerçek kişi tüketiciler tarafından kullanılabilir.

8.3.Cayma hakkını 14 gün içinde iadeli taahhütlü posta ile göndereceğiniz dilekçe ile kullanabilirsiniz. Posta ile göndereceğiniz dilekçe içinde en az aşağıdaki unsurlar

bulunmalıdır:

- Cayma hakkına konu mal veya hizmet
- Cayma hakkına konu mal veya hizmetin bedeli:
- Ad-Soyad
- Adres
- İmza

8.4.CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER: Cayma hakkı süresi

içinde olsanız dahi, eğitimin başlangıç tarihine 10 (on) günden az kalmış olması halinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanılamayacağı diğer haller aşağıda belirtilmiştir:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

9. SATICI şikâyet ve itirazları konusunda başvurular, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapabilir.

SATICI: LOKUM ENGLISH ACADEMY

HİZMET ALAN: <https://www.lokumenglish.net/> web sitesi üzerinden hizmet alımı yapan kullanıcıdır.

TARİH: Kullanıcının ödemeyi gerçekleştirdiği tarih sözleşme başlangıç tarihi olarak kabul edilecektir.

10. İADE VE KOŞULLARI

Kayıt iptalleri yasa hükümlerine bağlıdır. Ancak yasadaki bu şartların inandırıcı ve genel geçer olması gerekmektedir. HİZMET ALAN kayıttan sonraki ilk 14 (on dört) gün içinde eğitimin henüz başlamamış olması halinde iade talebinde bulunabilir. Eğitimin başlangıç tarihinden 10 (on) gün öncesine kadar iade talebinde bulunan HİZMET ALAN'ın toplam eğitim ücret tutarı üzerinden %20 eğitim, yatırım, hizmet ve organizasyon bedeli kesilerek iadesi sağlanır. Eğitimin başlangıç tarihine 10 (on) günden az kalmış olması halinde HİZMET ALAN'a hiçbir ücret iadesi yapılmaz. Ayrıca HİZMET ALAN hediye mahiyetinde olan eğitimler, kurlar, dersler ve webinarlerin ücretsiz olduğunu ve bunlara ilişkin olarak herhangi bir ücretinin iade edilmeyeceğini bilir ve kabul eder. Bu bağlamda HİZMET ALAN iptal istemini yazılı olarak ve yasal şartları belgelendirmek suretiyle yapmalıdır. Kayıt iptalinin kurum tarafından onaylanması halinde geri ödemeler en geç 1 ay içerisinde HİZMET ALAN'a yapılır. HİZMET ALAN bu ödemeyi almak istemez veya kaçınırsa geç alınmasından kaynaklanan faiz, takip vs masraftan kurum sorumlu olmayacaktır.

10.1. İlgili yasalar gereği ses ve görüntü kaydı içeren ürünlerin iadesi yoktur ve tarafımızca tamamlanmamış üyelik dönemleri ya da izlenmemiş eğitim içerikleri için iade ya da kredi tanımlaması yapılmamaktadır.

11. HİZMET ALAN kayıt dondurma hakkına sahiptir. Bunun geçerli olabilmesi ücretlerin belirlenen taksit zamanlarında ve miktarlarında ödenmesine bağlıdır (yani eğitim, kur, ve ders dondurulsa bile ödemeler zamanında ve belirlenen miktarlarda yapılacaktır). HİZMET ALAN bu hakkını eğitim, kur ve ders başlangıç tarihinden 10 gün içinde kullanabilir. Eğitim, kur ve ders başlangıç tarihinden 10 günden fazla geçmesi süresinde bu hakkını kullanamaz. Eğitim, kur ve ders dondurma süresi hiçbir şekilde 6 ayı geçemez. HİZMET ALAN eğitime tekrar başlamak istediğinde kuruma yazılı müracaatını yapacak ve ilk uygun sınıfa atanacaktır. HİZMET ALAN hiçbir şekilde kayıt olduğu eğitimi devir edemez.

12. TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

HİZMET ALAN , ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini HİZMET ALAN'dan talep edebilir ve her koşulda HİZMET ALAN'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, HİZMET ALAN, borcun gecikmeli ifasından dolayı LOKUM ENGLISH ACADEMY'nin uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13. YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazlar, aşağıdaki kanunda belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki tüketici sorunları hakem heyetine veya tüketici mahkemesine yapılacaktır. Parasal sınıra ilişkin bilgiler aşağıdadır:

28/05/2014 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere:

- a) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. Maddesi gereği değeri 2.000,00 (ikibin) TL'nin altında olan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetlerine,
- b) Değeri 3.000,00(üçbin)TL' nin altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine,
- c) Büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise değeri 2.000,00 (ikibin) TL ile 3.000,00(üçbin)TL' arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılmaktadır.

İşbu Sözleşme ticari amaçlarla yapılmaktadır.

14. YÜRÜRLÜK

HİZMET ALAN, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. LOKUM ENGLISH ACADEMY, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede HİZMET ALAN tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

SATICI: LOKUM ENGLISH ACADEMY

HİZMET ALAN:

TARİH:

<https://www.lokumenglish.net>'den hizmet alan tüm kişiler bu sözleşmeleri okumuş ve kabul etmiş sayılır.