

1. İADE VE KOŞULLARI

Kayıt iptalleri yasa hükümlerine bağlıdır. Ancak yasadaki bu şartların inandırıcı ve genel geçer olması gerekmektedir. HİZMET ALAN kayıttan sonraki ilk 14 (on dört) gün içinde eğitimin henüz başlamamış olması halinde iade talebinde bulunabilir. Eğitimin başlangıç tarihinden 10 (on) gün öncesine kadar iade talebinde bulunan HİZMET ALAN'ın toplam eğitim ücret tutarı üzerinden %20 eğitim, yatırım, hizmet ve organizasyon bedeli kesilerek iadesi sağlanır. Eğitimin başlangıç tarihine 10 (on) günden az kalmış olması halinde HİZMET ALAN'a hiçbir ücret iadesi yapılmaz. Ayrıca HİZMET ALAN hediye mahiyetinde olan eğitimler, kurlar, dersler ve webinarlerin ücretsiz olduğunu ve bunlara ilişkin olarak herhangi bir ücretinin iade edilmeyeceğini bilir ve kabul eder. Bu bağlamda HİZMET ALAN iptal istemini yazılı olarak ve yasal şartları belgelendirmek suretiyle yapmalıdır. Kayıt iptalinin kurum tarafından onaylanması halinde geri ödemeler en geç 1 ay içerisinde HİZMET ALAN'a yapılır. HİZMET ALAN bu ödemeyi almak istemez veya kaçınırsa geç alınmasından kaynaklanan faiz, takip vs masraftan kurum sorumlu olmayacaktır.

1.1. İlgili yasalar gereği ses ve görüntü kaydı içeren ürünlerin iadesi yoktur ve tarafımızca tamamlanmamış üyelik dönemleri ya da izlenmemiş eğitim içerikleri için iade ya da kredi tanımlaması yapılmamaktadır.

2. CAYMA HAKKI

2.1. Online olarak sözleşmenin akdedilmesinin akabinde 14 (on dört) gün içerisinde, eğitimin henüz başlamamış olması halinde hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin hizmeti reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilirsiniz. 14 günlük süre, mesafeli satış sözleşmesinin kurulduğu anda (kayıt olma anında) başlar. Ancak cayma süresi içinde olsanız dahi, eğitimin başlangıç tarihine 10 (on) günden az kalmış olması halinde cayma hakkını kullanamazsınız.

2.2. Cayma hakkı yalnızca gerçek kişi tüketiciler tarafından kullanılabilir.

2.3. Cayma hakkını 14 gün içinde iadeli taahhütlü posta ile göndereceğiniz dilekçe ile kullanabilirsiniz. Posta ile göndereceğiniz dilekçe içinde en az aşağıdaki unsurlar bulunmalıdır:

- Cayma hakkına konu mal veya hizmet
- Cayma hakkına konu mal veya hizmetin bedeli:
- Ad-Soyad

■ Adres

■ İmza

2.4.CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HALLER: Cayma hakkı süresi içinde olsanız dahi, eğitimin başlangıç tarihine 10 (on) günden az kalmış olması halinde cayma hakkı kullanılamaz. Cayma hakkının kullanılamayacağı diğer haller aşağıda belirtilmiştir:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) HİZMET ALAN'ın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler.
- c) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.
- d) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara ilişkin sözleşmeler.
- e) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

<https://www.lokumenglish.net>'den hizmet alan tüm kişiler bu sözleşmeleri okumuş ve kabul etmiş sayılır.